

## 2020 年度 事業報告について (2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日)

公益社団法人福山観光コンベンション協会は、福山市及びその周辺地域の観光及びコンベンションに関する事業の振興を図り、観光資源の開発、観光施設、公園・遊園地の管理運営を行い、もって観光客の誘致、コンベンションの誘致・支援等を行うことにより、地域経済の活性化及び産業文化の向上並びに都市観光の発展に寄与することを目的としている。

また、社会教育施設である福山市立動物園の有効利用の推進に協力し、これらの目的を達成するため、公益目的事業 4 事業、収益事業 3 事業、その他事業 4 事業、管理運営事業 1 事業を行った。

なお、2020 年当初から急速に拡大した新型コロナウイルス (COVID-19) の影響により、当協会が主催する鞆の浦観光鯛網を始め、2020 年度に予定されていた市内のほぼ全てのイベントが中止になる状況下での事業報告となる。

こうした中、コロナ収束後の観光・コンベンション事業を見据えた事務局の組織強化のため、外部人材・観光業界の経験者等を新たに採用し、活動できる協会の運営に取り組む。

### I 公益目的事業

#### 公 1 福山市観光施策の広報・案内・宣伝・共催・交流等事業

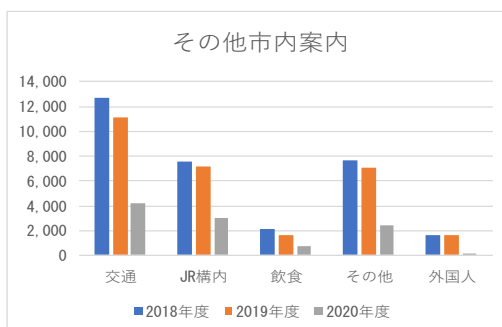
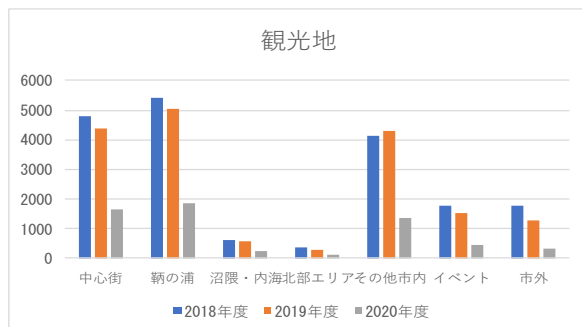
(定款第 4 条第 1 項第 1 号・第 3 号・第 5 号・第 6 号・第 7 号・第 11 号事業)

##### (1) 観光案内所の運営等

- ア 所在地 福山市三之丸町 JR 福山駅構内 (改札口斜め前)  
 利用期間 年中無休 【新型コロナウイルス感染拡大に伴い、4/22-5/17 閉鎖】  
 利用時間 9 時～18 時 30 分勤務体制：変則 2.5 名  
 (12/29～1/3 は 10 時～15 時 1 名体制)  
 利用件数 16,483 件 (内外国人利用件数 88 件)

観光案内所 年度別集計表 (2018年度から3年間)

年度	観光地							その他市内案内					合計
	中心街	鞆の浦	沼隈・内海	北部エリア	その他市内	イベント	市外	交通	JR構内	飲食	その他	外国人	
2018	4,798	5,434	604	389	4,142	1,761	1,763	12,700	7,578	2,087	7,686	1,629	50,571
2019	4,394	5,047	594	302	4,302	1,540	1,292	11,138	7,138	1,629	7,084	1,624	46,084
2020	1,657	1,845	250	114	1,373	442	342	4,219	3,017	695	2,441	88	16,483



- イ 所在地 福山市鞆町 鞆市営渡船場内  
利用期間 年中無休  
利用時間 9時～16時

(2) 観光広報・宣伝・交流事業

ア 福山城周辺観光ガイドの充実

2007年度福山城ボランティアガイド発足以来、福山城博物館(福山城博物館友の会)と共同で運営

- (ア) ガイドの研修 3回  
(イ) ガイド実績 83回(利用者数 787人)

イ 都市観光宣伝事業

【新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止】

例年、11月から翌年2月頃にわたり、大都市圏と福山市周辺に向けて、観光鯛網などの観光誘致宣伝を実施

ウ 観光素材物語化事業

福山市独自の観光素材を取り上げて、その個性を磨きひからせていくという「福山ブランドの確立」の一つとして、「鞆の歴史観光トレイル」「福山城の歴史観光トレイル」「神辺・駅家・新市の歴史観光トレイル」の3種類の歴史トレイルを製作

2020年度販売状況 「鞆の歴史観光トレイル」 20冊  
「福山城の歴史観光トレイル」 1冊



エ ふくやま観光写真コンテスト開催

第47回ふくやま観光写真コンテスト

- (ア) 応募期間 2020年10月1日(木)～2020年11月30日(月)  
(イ) 応募者数 80人  
(ウ) 応募点数 293点  
(エ) 審査会 2020年12月10日(木) 福山市役所3階中会議室  
(オ) 表彰式 【新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止】  
(カ) 入賞作品の展示  
a 2021年1月7日(木)～1月13日(水) 西部市民センター  
b 2021年1月14日(木)～1月27日(水) 本庁舎1階

- c 2021年1月28日(木)～2月3日(水) 北部市民センター
- d 2021年2月4日(木)～2月11日(木) 神辺市民交流センター
- e 2021年2月12日(金)～2月18日(木) 東部市民センター



(審査会の様子)



(2019年度の作品展示)

オ 観光コンベンション協会ホームページの充実

春季と秋季に2回、掲載内容の修正、追加、削除を実施した。

トピックスの掲載 59件 (2020年度)

イベント情報・おすすめ情報の更新・掲載

カ 観光振興事業の共催

(7) 「せとうち旅情実行委員会」

福山市・倉敷市・尾道市の観光課と観光協会・JR 西日本が連携して、観光素材の磨き上げを行う。

a 周遊コンテンツ開発

<瀬戸内カレッジ>

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

JR、自治体、大学が連携し、地域の課題解決を提案する産官学連携プロジェクト「瀬戸内カレッジ」を実施する。大学と自治体をマッチングし、大学生ならではの発想を活かした解決策を提案し、各市の観光素材の磨き上げや新たな素材の掘り起しなどを行う。

b 情報発信事業

・公式 Facebook ページの広告宣伝等

「せとうち旅情 公式 Facebook」で情報発信を行っている。

・観光アシスタント「ローズふくやま」の「ふくやまっぷ」による観光宣伝



c 観光誘客事業（3市周遊商品造成支援事業）

- ・媒体掲載支援事業 … 媒体作成に係る費用を助成
- ・送客実績支援事業 … 催行した商品に対して助成

件	旅行会社	内 容
上半期	1 ㈱阪急交通社中部 日本営業本部	(媒体) 100,000円 実施済
	2 中日企業㈱中日ツアーズ	(媒体) 100,000円 実施済
	3 ㈱西日本新聞旅行	(媒体) 100,000円 実施済
	4 中日企業㈱中日ツアーズ	(送客) コロナにより催行中止 50,000円 → 0円 中止
	5 クラブツーリズム㈱	(送客) コロナにより催行中止 300,000円 → 0円 中止
計	申請：5件 実績：3件 (申請額) 650,000円 (確定額) 300,000円	

件	旅行会社	内 容
下半期	1 ㈱日本旅行岡山支店	(送客) 115,500円 実施済
	2 日の丸旅行(有)	(送客) 200,000円 3月中に実施予定 ※ 集客がないため中止
	3 ㈱エイチ・アイ・エス	(送客) 200,000円 3月中に実施予定 ※ 集客がないため中止
	計	申請：3件 実績：1件 その他：要件を満たさないため申請を受け付けなかったもの 1件 (申請額) 515,500円 (確定額) 115,500円

d 受入対策事業

3市の観光地としての魅力を高めるため、各地の観光着地整備を行い、誘客促進を図った。

e プロモーション事業

- ・【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】
- ・3市観光素材及び3市周遊造成支援事業の紹介を行い、2021年度の商品造成を促進

(イ) 福山観光物産フェア

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

広島ブランドショップ「TAU」を活用し、首都圏において福山の観光・物産を紹介・PRし、福山への誘客を図るため「福山観光物産フェア」を実施

(ウ) 「WEST EXPRESS 銀河」おもてなし

JR西日本が運行する新特急列車「WEST EXPRESS 銀河」が福山駅に停車することに伴い、福山物産協会等と連携し停車時間に合わせた歓迎のおもてなしを実施。

乗降がない運行のため、次回の来訪促進にむけ鞆の浦史跡めぐり割引クーポンをプレゼントした。

※ 実施期間 2020年12月12日(土)～2021年3月9日(火)の土曜日、火曜日

※ 期間内の乗客者数 … 21回(下り) 延べ約420人



## キ 観光関係機関との連携の充実

### (ア) 福山-鞆の浦トライアスロン 2020

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

実施日 2020年9月20日(日)

場所 鞆の浦～芦田川河川敷



### (イ) お手火祭

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

実施日 2020年7月11日(土)

場所 沼名前神社



### (ウ) 第65回 福山菊花展覧会

実施日 2020年10月28日(水)～11月9日(月)

場所 【市内施設などへ分散して展示】

市役所, 天満屋福山店, ポートプラザ  
フジグラン神辺, ゆめタウン松永



### (エ) お弓神事

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

実施日 2021年2月14日(日)

場所 沼名前神社



### (オ) 第40回ふくやまマラソン

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

実施日 2021年3月14日(日)

場所 福山市竹ヶ端運動公園陸上競技場



(カ) ふく福 Ride (日本遺産 食のイベント)  
【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】  
実施日 2020年11月1日(日)  
場所 鞆の浦第2駐車場

(キ) 第7回瀬戸内ミーティング from 徳島  
実施日 2020年10月30日(金)  
場所 オンライン開催

(ク) 第8回瀬戸内ミーティング from 広島  
実施日 2021年2月26日(金)  
場所 オンライン開催

#### ク 外国人観光客への情報提供や活動の支援の強化

(7) 「鞆の浦音声ガイド」の運用(日本語・英語・韓国語・中国語:簡体語・繁体語)  
貸出場所:鞆の浦観光情報センター,市営渡船場,ホテル鷗風亭  
範囲:鞆の浦地区  
実績 23件

(イ) 「多言語ガイド音声ペン」の運用(日本語・英語・韓国語・中国語)  
貸出場所:福山観光案内所(JR福山駅構内)  
範囲:福山文化ゾーン(福山城及びミュージアム)  
実績 なし

#### (3) 観光アシスタント運営事業

募集期間 2020年2月14日(金)~2020年3月16日(月)  
応募者数 16人  
審査会 2020年4月10日(金) 福山労働会館みやび  
表彰式 中止 (2020年5月16日(土) ばら祭で予定)  
出務状況 せとうち広島DCセレモニー等公的行事への観光PR  
年間8回(14件の依頼のうち6件は新型コロナウイルスのため中止)

#### (4) 新たな観光の魅力創出事業

ア 広島県観光連盟の観光振興事業である着地型旅行商品の造成支援事業に参画し、福山市内における着地型商品素材を完成、商品化、旅行会社等に情報提供を行った。

#### イ せとうち広島デスティネーションキャンペーン

広島県は、2019年度から3年間、大型の観光誘客キャンペーン「せとうち広島デスティネーションキャンペーン(以下、「DC」という)」をJR6社と連携して実施した。福山市において、新たな魅力ある観光資源を創出し、観光誘客に繋げるため、広島県観光連盟の主催するDC市町村担当者会議に出席し、福山市(行政)と共同で新たな魅力ある観光資源として、「鞆の浦史跡めぐりクーポン」など7素材を商

品造成した。

- ・ 鞆の浦史跡めぐりクーポン
- ・ 鞆の浦・阿伏兔クルージング
- ・ 神勝寺 禅と庭のミュージアム
- ・ ホロコースト記念館
- ・ みろくの里ダイナソーパーク
- ・ 草戸千軒と国宝明王院は中世のフィレンツェ
- ・ 神辺史跡めぐりと酒蔵見学

○ 福山駅歓迎セレモニー

期日：2020年10月3日（土）

場所：JR福山駅



公2 福山市立動物園管理運営事業

(定款第4条第1項第10号事業)

(1) 福山市立動物園における飼育展示及び動物の治療等の管理運営事業

・ 飼育展示 ・ 動物の治療など ・ 園内サービス ・ 施設の維持管理運営

(2) 野生傷病鳥獣保護事業及び動物に関する調査研究

・ 野生傷病鳥獣保護事業 ・ 動物に関する調査研究事業

(3) 福山市立動物園に対する援助協力事業及び愛護思想の普及事業

・ 動物の知識及び愛護思想の普及活動・福山市立動物園に対する援助協力事業

(4) 動物及び動物園等に関する国並びに地方公共団体からの受託事業

・ 市町村及び公共団体からの受託事業

【規模及び実績】

(1) 施設総面積	26,476㎡		
(2) 飼育動物	哺乳綱	28種	119点
	鳥綱	21種	336点
	爬虫綱	9種	43点
	合計	58種	498点 (2021年3月31日現在)
(3) 入園者数	203,124人		
(4) 会議	日本動物園水族館協会各種会議出席		

【事業実施状況】

ア 園内事業（定例行事）の実施状況

月	行事名	実施状況
土曜・日曜 祝日	わくわくエサやり体験 「キリン・猛獣・ペンギン」	新型コロナウイルス感染症対策により中止中。
毎日	ぱっくんタイム 「ペンギン」	
	動物とのふれあい 「テンジクネズミ・ヤギ・は虫類」	
第1・3土曜	バックヤードツアー	
第2・4土曜	園内ガイドツアー	
4月	福山市立動物園写真コンテスト	<募集期間> 2020年4月1日～2021年1月31日 <応募総数> 57名 201点 <表彰式> 2021年3月13日
	ゾウの「ふくちゃん」 バースデーイベント	新型コロナウイルス感染症対策により中止
5月	GW行事「こども動物クイズ」	
	愛鳥週間行事「巣箱作り」	
7月	動物愛護に関する標語コンクール	
	一日動物教室	
8月	夜の動物園 → (※1)	<開園時間> 18時30分～21時00分 <入園者数> (1日)757名・(8日)1,698名・ (15日)2,208名・(22日)2,087名・(29日)2,123名
9月	動物慰霊祭	<実施日> 9月18日 2019年9月1日から2020年8月31日までに 亡くなった飼育動物14種31点と保護動物13種 25点を供養。
	動物愛護週間行事 「動物大好きこどもたち大集合！」	新型コロナウイルス感染症対策により中止
11月	福山市立動物園まつり	
	正月行事 → (※2) 「動物ZOOm up クイズ」	<実施日> 1月2日・3日 <参加者> 2日間 41名

<協力行事>

12月13日	明治安田生命主催 「みんなの健活&MYウォーク in 福山」	<後援> 福山市 <参加者> 520名
--------	-----------------------------------	------------------------

(※1) <夜の動物園> (8月の毎週土曜日)

(※2) <正月臨時開園> (1月2日・3日)

	2020年度 (5日間)	2019年度 (5日間)	増減	前年比		2020年度	2019年度	増減	前年比
有料者数	3,922	3,863	59	101.5	有料者数	719	1,673	△954	42.9
無料者数	4,951	5,189	△238	95.4	無料者数	799	2,201	△1,402	36.3
合計	8,873	9,052	△179	98.0	合計	1,518	3,874	△2,356	39.1



イ 動物園外事業（ふれあい動物園・出前講師等）の実施状況

期 日	内 容	場 所
6月9日	出前講師	広島県立大竹高等学校
7月3日	出前講師	岡山理科大学今治キャンパス
8月19日～9月14日	動物写真等貸出	福山市立北部図書館 企画展「図書館 de ZOO」に協力
9月5日	出前講師	
2月10日	出前講師	ZOOM（三次市立田幸小学校）
2月17日～3月15日	動物写真等貸出	福山市立東部図書館 企画展「動物園がやってくる」に協力
2月27日	出前講師	

※ 新型コロナウイルス感染症対策により、例年依頼のある「北部市民フェスティバル」、  
「ゲタリンピック」等が中止となったため、「ふれあい動物園」の依頼はなかった。

ウ 体験学習の受入状況

期 日	学 校 名	内 容	人数
8月19日～9月24日	岡山理科大学	飼育実習	1名
8月26日～9月7日	福山大学	博物館実習	1名
9月9日～9月21日	福山大学		1名
9月23日～10月5日	福山大学		1名
6月24日 9月3日	福山市立福相小学校 福山市立有磨小学校	校外授業	

※ 新型コロナウイルス感染症対策により、例年依頼のある「インターンシップ」、  
「チャレンジウィーク」は中止となった。

エ オンライン会議・講習会等の参加状況

期 日	会 議 名
11月10日	令和2年度中国四国ブロック後期園館長会議
11月14日	ボルネオカフェ ZOOM トーク
11月24日	東京動物園協会教育普及シンポジウム
11月25日	食肉作業部会
11月27日	第59回中国四国野生動物医療・看護勉強会
12月8日	令和2年度動物園等における高病原性鳥インフルエンザへの対応に係る講習会
12月15日	芦田川水系スイゲンゼニタナゴ保全地域協議会技術検討会
12月18日	上島町立弓削中学生によるインタビュー
1月19日	ZIMS for Studbooks 使用方法講習会
1月21日	令和2年度動物園等における高病原性鳥インフルエンザへの対応に係る講習会
1月29日	令和2年度中国四国ブロック動物園技術者研究会
3月19日	第60回中国四国野生動物医療・看護勉強会

<新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により臨時休園>

2020年4月19日(日)～5月10日(日)までの22日間

### 公3 福山市観光鯛網管理運営事業

(定款第4条第1項第2号・第3号事業)

市無形民俗文化財である「鯛しばり網漁法」を保存伝承し、福山観光鯛網として下記の期間において、福山市民を始め全国の方々に広く観覧していただくもの

【新型コロナウイルスの感染拡大に伴い中止】

- (1) 期間 2020年5月1日(金)から5月31日(日)までの間、実施予定
- (2) 実施回数 31日間 39回 の回数内で実施を予定

### 公4 福山市コンベンション振興事業

(定款第4条第1項第1号・第4号・第6号・第11号事業)

地域経済の活性化及び産業文化の向上並びに都市観光の発展のため、コンベンション事業を推進し、各種会議・大会・展示会等の誘致、支援を行った。

#### (1) 企画・調査事業

実態調査の実施

2020年度福山市で開催されたコンベンションについて実態調査を行い、統計として取りまとめたものを関係機関、会員等に配布

#### (2) 広報宣伝事業

ア ホームページの活用

ホームページを活用し、「コンベンション開催助成金交付要綱」「コンベンションカレンダー」を掲載して広報

イ 国際MICEエキスポ(IME)への出展

福山市を全国にPRし、コンベンション情報収集のために出展

名称 第30回国際MICEエキスポ(IME2021 online)

実施日 2021年2月24日(水)～26日(金)

会場 オンライン開催

来場者 セラー81団体 59ルーム バイヤー 246名

#### (3) 情報収集・情報提供事業

ア コンベンションスケジュールの作成

2020年度における福山市で開催予定のコンベンションについて、庁内、大学、コンベンション施設、大会の主催者等から情報収集をして、「コンベンションカレンダー」に整理した後、ホームページに掲載して情報提供を行った。

イ コンベンション関係の会議へ出席

(7) 2020年度JCCB総会

期日 2020年6月15日(月)

会場 オンライン開催

(イ) 2020年度中国・四国地区コンベンション推進協議会総会

期日 2020年7月16日(木)

会場 高松旅客ターミナルビル 7F会議室

参加者 13団体 16名(福山1名参加)

(ウ) 新たな岡山コンベンション ハイブリッドショーケース

期日 2020年7月24日(金)

会場 岡山コンベンションセンター

参加者 福山3名参加

(4) 誘致支援事業

ア コンベンション主催団体等への誘致活動

(7) 首都圏の主催団体事務局を訪問して、コンベンション開催に関する誘致活動を実施していたが、コロナ禍により訪問は見送り。

(イ) 地元の大学へのセールス

福山市立大学及び・福山大学の研究室を訪問して、コンベンション開催支援制度の説明をする中で学会誘致を依頼

イ コンベンション主催者に対する支援

コンベンション開催助成金交付要綱に基づき、交付要件を満たした各種コンベンション(大会・学会・会議・スポーツ大会)を対象に助成金を交付し開催を促進  
開催助成金交付件数及び金額 6件 675,000円

(5) 福山市MICE戦略

ア MICEに取り組む目的 — 福山市MICE戦略 戦略策定の趣旨から —

- ✓ MICEの開催は、宿泊や飲食、交通など複数の分野における経済波及効果が期待される。
- ✓ 交流人口の拡大による新たなビジネスやイノベーション創出が期待される。
- ✓ 新たなビジネスやイノベーションは、更に人や企業を惹きつける好循環が生まれる。

イ 3本の戦略

(7) 産業MICE … 鉄鋼、繊維など市内企業にゆかりのある産業など、産業分野に特化したMICEを誘致する。

(イ) エリアMICE … 市内に点在する既存施設をエリアでとらえ、市内周遊型MICEを推進する。

(ウ) 仕組みづくり … MICE開催・受入のワンストップサービスの実現

ウ 福山市MICE推進協議会 設立

福山市MICE戦略に基づき、組織横断的なMICE推進のため協議会を設立した。

<MICE推進協議会設立までの会議経緯>

・2020年6月22日 … 「福山市MICE戦略」推進体制に係る意見交換会

(7) 設立総会 2020年12月1日(火)

会 長：福山商工会議所 小川専務理事

副 会 長：福山市経済環境局 小林局長

構成団体：福山商工会議所, 福山市, 福山ホテル旅館組合, 福山ホテル支配人会, 広島県バス協会, 広島県タクシー協会東部支部, 福山青年会議所, 広島県東部観光推進協議会, 福山観光コンベンション協会

以上9団体にMICE誘致デレクター含めた協議会を設立

<協議会の役割>

- ・戦略に基づくMICE誘致
- ・関係機関等とのネットワーク構築
- ・MICEに関わる情報の発信及び収集
- ・市民や関係事業者への啓発
- ・MICE主催者に対する運営支援

(イ) 第2回MICE推進協議会

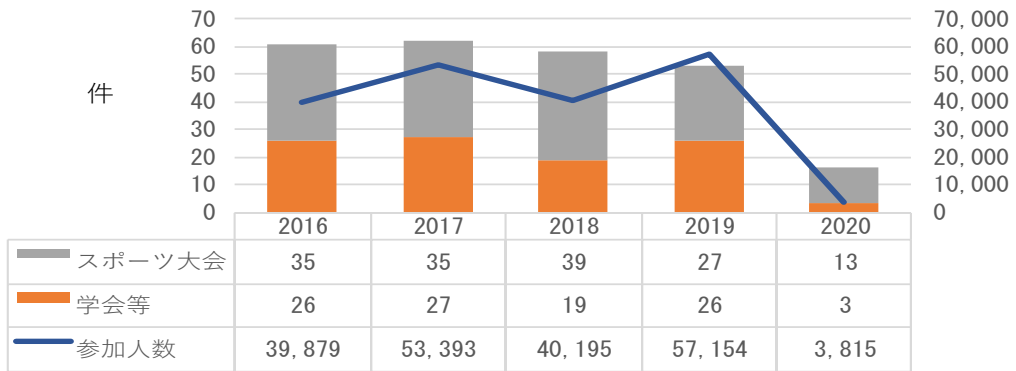
期日：2021年3月22日(月)

議題：今年度(2020年度)の取組状況(コロナ禍におけるMICE開催支援)

新年度(2021年度)の取組

(6) コンベンションの開催状況

コンベンションの状況（過去5年間）



大会種別の規模

		年度				
規模		2016	2017	2018	2019	2020
スポーツ大会	国際					
	全国	16	9	11	4	7
	西日本	18	20	21	21	5
	中四国	1	6	7	2	1
	その他					
	小計	35	35	39	27	13
学会	国際			3		
	全国	20	17	12	15	3
	西日本		3	1	1	
	中四国	5	7	3	10	
	その他	1				
	小計	26	27	19	26	3
合計		61	62	58	53	16

## 過去5年間のコンベンション開催状況

大会種別		2016年度		2017年度		2018年度		2019年度		2020年度	
種別	規模	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)	件数 (件)	参加者数 (人)
学会大会	国際					3	906				
	全国	20	10,144	17	12,594	12	5,659	15	23,760	3	350
	西日本			3	2,000	1	7,000	1	800		
	中国・四国	5	720	7	3,224	3	205	10	4,370		
	その他	1	4,300								
	合計	26	15,164	27	17,818	19	13,770	26	28,930	3	350
スポーツ大会	国際										
	全国	16	10,301	9	18,714	11	7,270	4	8,800	7	1,115
	西日本	18	14,214	20	15,033	21	17,726	21	19,014	5	1,550
	中国・四国	1	200	6	1,828	7	1,429	2	410	1	800
	その他										
	合計	35	24,715	35	35,575	39	26,425	27	28,224	13	3,465
合計	国際					3	906				
	全国	36	20,445	26	31,308	23	12,929	19	32,560	10	1,465
	西日本	18	14,214	23	17,033	22	24,726	22	19,814	5	1,550
	中国・四国	6	920	13	5,052	10	1,634	12	4,780	1	800
	その他	1	4,300								
	合計	61	39,879	62	53,393	58	40,195	53	57,154	16	3,815

## II 収益事業

### 収1 駐車場管理運営事業

(定款第3条第1項及び第4条第1項第11号事業)

鞆の浦第1駐車場 利用台数 27,608台

〃 第2駐車場 利用台数 13,904台

レンタサイクル 利用台数 241台



(第1駐車場)



(第2駐車場)



(レンタサイクル)

## 収2 売店・自動販売機等管理運営事業

(定款第3条第1項及び第4条第1項第11号事業)

### 自動販売機等

・ 動物園	小型遊具 7台	自動販売機	12台	売店	1カ所
・ 地下道広告	11カ所				
・ ファミリーパーク		自動販売機	7台	臨時売店	
・ 仙酔島渡船待合所		自動販売機	1台		
・ 春日池公園		自動販売機	7台		
・ 市民参画センター		自動販売機	2台		
・ ばら公園		自動販売機	4台		
・ 緑町公園		自動販売機	6台		
・ 鞆第2駐車場		自動販売機	1台		
・ 富谷ドームランド		自動販売機	6台	臨時売店	
・ 鞆町鍛冶駐車場		自動販売機	2台		
・ 蔵王公園		自動販売機	2台		
・ 服部大池		自動販売機	1台		
・ 動物園駐車場		自動販売機	2台		
・ 堂々公園		自動販売機	1台		
・ 鞆渡船場		自動販売機	3台		
・ 污泥処理センター		自動販売機	1台		
・ リサイクルプラザ		自動販売機	1台		
・ 深品中継施設		自動販売機	1台		
・ 新浜中継施設		自動販売機	1台		
・ あしあとスクエア		自動販売機	1台		
・ 福山城内堀		自動販売機	2台		
・ 福山城本丸		自動販売機	1台		
・ 鞆歴史民俗史料館		自動販売機	1台	計66台	

## 収3 ばらのご当地商品開発及び販売事業

(定款第3条第1項及び第4条第1項第11号事業)

### 「ばら」のフレグランスの販売

- ・ 福山 オードパルファム
- ・ 福山 ハンドクリーム
- ・ 福山 香りのソープ

### 3種のフレグランス

天満屋福山店・市内ホテル等24店舗で販売

市内イベント、コミュニティ紙等での広報



### Ⅲ その他事業

#### 他 1 富谷公園内遊園地管理事業

(定款第 4 条第 1 項第 8 号事業)

富谷ドームランド及び動物園駐車場管理



#### 他 2 福山市指定の公園管理運営事業

(定款第 4 条第 1 項第 8 号事業)

ファミリーパーク(宇治島含む)管理事業

- (1) 内容 園内の清掃, 鹿・孔雀の飼育など  
鹿 11 頭 孔雀 71 羽 (2021 年 3 月 31 日現在)
- (2) キャンプ場利用者数 406 団体 1,515 人
- (3) 宇治島の調査



#### 他 3 福山市鞆の浦海水浴場管理運営事業

(定款第 4 条第 1 項第 9 号事業)

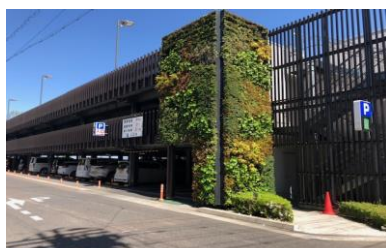
- (1) 期間 2020 年 7 月 18 日 (土) ~ 8 月 16 日 (日) 30 日間
- (2) 場所 仙酔島田の浦海水浴場
- (3) 入場者数 4,578 人



#### 他 4 駐車場管理運営事業(指定管理事業)

(定款第 4 条第 1 項第 9 号事業)

- (1) 期間 2020 年 4 月 1 日 (水) ~ 2021 年 3 月 31 日 (水)
- (2) 広島県営鞆町鍛冶駐車場 利用台数 34,550 台 (定期含む)





## IV 管理運営事業

法人会計（定款第4条第1項第11号事業）

（1）管理事業

ア 人事管理

イ 会計管理

ウ 情報管理

（2）運営事業

ア 理事会

（7）2020年度 第1回理事会

日時：2020年6月10日（水）

場所：福山商工会議所

議題：議第1号 入会の承認について

議第2号 2019年度事業報告について

議第3号 2020年度通常総会提出議案について

（1）2019年度会計決算認定について

（2）特別会員の推薦について

（3）役員を選任について

議第4号 顧問の委嘱について

（4）2020年度 第2回理事会（同日開催の通常総会後）

日時：2020年6月29日（月）

場所：福山商工会議所

議題：議第1号 代表理事（会長）・副会長・専務理事の選任について

（5）2020年度 第3回理事会

日時：2020年12月16日（水）

場所：福山商工会議所

議題：議第1号 2021年度 観光鯛網事業（案）について

議第2号 入会の承認について

（6）2020年度 第4回理事会

日時：2021年2月25日（木）

場所：福山商工会議所

議題：議第1号 2021年度 観光鯛網事業について

議第2号 事務局の体制強化について

議第3号 規程の変更について

（7）2020年度 第5回理事会

日時：2021年3月30日（火）

場所：福山商工会議所

議題：報告事項

- (1) 外部人材・経験者採用による事務局の体制強化
- (2) M I C E 推進協議会について
- (3) 世界バラ会議福山大会について

議第1号 2021年度 事業計画(案)について

議第2号 2021年度 収支予算(案)について

## イ 総会

2020年度 第9回 通常総会

日時：2020年6月29日(月)

場所：福山商工会議所

議題：報告事項 2019年度 事業報告

議第1号 2019年度会計決算認定について

議第2号 特別会員の推薦について

議第3号 役員の選任について

## ウ 登記事務

## エ 専門委員会

(7) 第1回 観光鯛網事業運営委員会

日時：2020年3月27日(金)

場所：市民参画センター

議題：2020年度観光鯛網の開幕式(案)について

委員会の意見を受け、会長と協議後、2020年度鞆の浦観光鯛網の中止を決定

(4) 第2回 観光鯛網事業運営委員会

日時：2020年11月19日(木)

場所：市民参画センター

議題：2021年度観光鯛網事業(案)について

2021年度観光鯛網事業(案)を提示し、開催に向けた準備を行う。

ただし、新型コロナウイルスの感染状況を勘案し、翌年2月若しくは3月頃に最終決定とする。

(7) 第3回 観光鯛網事業運営委員会

日時：2021年2月16日(火)

場所：市民参画センター

議題：2021年度観光鯛網事業開催について

協議において、現状では新型コロナウイルスの収束状況を見通すことが困難で、かつ三密によるリスクを避けられないことから、開催中止を会長に具申することとする。

その結果を受けて、同年2月25日(木)に開催した理事会で中止を決定した。  
ただし、中止の公表は弁天島花火大会の開催可否と併せて3月下旬に実施する。

(3) 役員の改選

2020年度は、役員改選にあたり、次のとおり選任したほか、特別会員の推薦、顧問の委嘱を行った。(監事は任期途中での辞任による改選)

ア 役員選任(定款第19条第3項:任期は第23条第1号)

名 前	役 職	任 期(2年)
林 克士	代表理事(会長)	2020.6 総会～
信岡 勇	副会長	同 上
後藤 代子	副会長	同 上
村上 正高	副会長	同 上
寺岡 千佳雄	専務理事	同 上

イ 新理事(定款第20条第1項:任期は第23条第1項)

名 前	所 属	任 期(2年)
斎藤 和好	(株)天満屋福山店	2020.6 総会～
岩本信一郎	福山市経済環境局文化観光振興部長	同 上
村上 達彦	(一社)福山青年会議所理事長	同 上
藪田 健一	福山商工会議所青年部会長	同 上

ウ 監事(定款第19条第1項第2号:任期は第23条第2号)

名 前	所 属	任 期(4年)
占部 浩道	福山市農業協同組合	2020.6 総会～

エ 特別会員(定款第5条第1項第2号:定款に特別会員の任期は定めず)

名 前	所 属
岩本 信一郎	福山市経済環境局文化観光振興部長

オ 顧問(定款第26条第1項:定款に顧問の任期は定めず)

名 前	所 属
小川 眞和	福山市議会議長

(4) その他 参考資料

ア 2020年度 入会の承認(正会員)

商号及び代表者	業種
(株)ガスエネルギーヤブタ 藪田 健一	電気・ガス・熱供給・水道業
(株)大浜M&L 畑中 俊彦	サービス業(レジャー・観光施設)
(株)hitohi 出原 昌直	サービス業(施設・設備・管理)
くれーぷ 中山家 中山 愛子	小売業

イ 2021年3月末日現在の会員数（334件）

業種別	件数	業種別	件数
建設業	13	不動産業	1
製造業	47	飲食業・宿泊業	82
電気・ガス・熱供給・水道業	3	医療・福祉	1
情報通信業	5	教育・学習支援	2
運輸業	27	複合サービス業	8
卸売・小売業	74	サービス業	62
金融・保険業	4	個人会員	5
会員数 334件			

ウ 関係機関との連絡調整

- ・ 福山祭委員会企画実行委員会及び総会
- ・ 福山観光キャンペーン実行委員会幹事会・総会（書面表決）
- ・ 広島県観光連盟通常総会（書面表決）
- ・ 広島県清港会総会（書面表決）
- ・ 広島県清港会福山支部総会（書面表決）
- ・ 井原線沿線観光連盟総会（書面表決）
- ・ 福山ホテル旅館組合通常総会（書面表決）
- ・ 福山飲食組合通常総会（6/28 中止）
- ・ 福山物産協会理事会・通常総会（書面表決）
- ・ 広島県東部港湾振興協会通常総会（書面表決）
- ・ びんご圏域活性化戦略会議（第1回～第3回 ZOOM 会議）
- ・ 福山市総合戦略推進懇話会
- ・ 福山みらいづくり懇話会
- ・ 福山鞆の浦弁天島花火大会実行委員会総会
- ・ 21世紀の朝鮮通信使 日韓トップ囲碁対局・鞆実行委員会
- ・ 世界バラ会議福山大会実行委員会
- ・ 福山・鞆の浦トライアスロン大会実行委員会（書面表決）
- ・ しまなみ・中国やまなみ沿線観光協会連絡協議会総会・幹事会
- ・ ひろしま国際交流サミット総会（書面表決）
- ・ ふくやまフィルムコミッション幹事会
- ・ フィルムコミッション中国ブロック会議
- ・ JFC地域ブロック研修
- ・ せとうち旅情実行委員会総会及び幹事会（書面表決）
- ・ ふくやま国際交流協会総会（書面表決）
- ・ 福山城築城400周年記念事業実行委員会
- ・ 東京2020オリンピック・パラリンピック福山実行委員会総会（書面表決）
- ・ ばらのまち福山ミステリー文学新人賞実行委員会（書面表決）
- ・ 福山郷心会総会（書面表決）
- ・ 日本遺産鞆の浦魅力発信協議会企画運営会議

- ・福山市都市ブランド戦略推進協議会
- ・H I T・観光関連団体連携会議（Web 会議）
- ・ローズガーデンツーリズム（Web 会議）
- ・しまなみ・中国やまなみ沿線観光協会連絡協議会スタッフ研修会
- ・福山M I C E 推進協議会
- ・福山市立動物園運営協議会

## V 事務局体制の整備

### （1） 外部人材・経験者採用等による事務局の体制強化

2021 年度以降の観光振興・コンベンション事業を推進するため、外部人材や旅行業等に経験のある職員のほか、新規職員を採用し事務局体制の強化に取り組んだ。

#### ア 職員採用

##### （ア） 外部人材（3人）

- ・事業統括、プロモーション・MICE 推進マネージャー、観光振興マネージャー

##### （イ） 旅行業等の経験者採用（3人）

- ・協会事務局に2人配置。残る1名は市観光課へ派遣

##### （ウ） 新規採用職員（2人）

- ・新規採用職員の2人は、市観光課へ派遣

### （2） 市観光課へ職員派遣

2024 年度（令和6年度）頃を目途に、市観光課が所掌する観光振興に係る業務を当協会が担うこととするため、前記のとおり本年度から市観光課へ職員を派遣して、観光振興に係る業務や協会との重複事務の解消に取り組む。

### （3） 協会事務局の事務室移転

協会事務局は、当会議所5階から4階に移転

- ・従来の9人体制から、職員採用後は14人に体制となるため。
- ・新型コロナウイルスの影響で、事務室内に一定程度の距離を確保するため

## VI 福山観光コンベンション協会のコロナ対策

### （1） 当協会のコロナ対策

- 福山市新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに沿った対策
- 3密回避、マスク・手洗い・消毒 換気の徹底
- 事業所内の職員間にパーテーションを設置
- 手を触れる場所の消毒や消毒液設置
- テレワークの導入
- 商工会議所主催の新型コロナ対策ガイドライン(eラーニング)を受講し、修了証を事務室入口に掲示

(2) 新型コロナウイルス感染症の影響に対する支援策の実施について

ア 「デジタル技術等を活用した観光地スマート化推進事業補助金」

(一社) 広島県観光連盟の「コロナ支援事業」, (補助率 4/5) に応募し採択された。

イ 採択された支援事業による機器

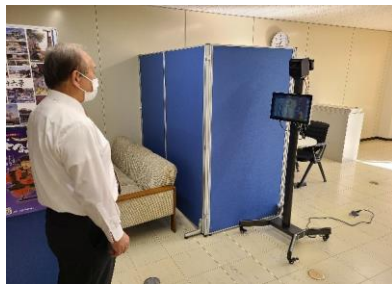
- ・サーモグラフィーカメラ設置 (3/22) … 2台 (動物園, 協会)
- ・顔認識体温測定カメラ設置 (3/23) … 1台 (駅観光案内所)
- ・非接触式電子体温計 (3/22) … 2台 (貸出用)



動物園ゲート入口



福山駅観光案内所



協会事務局



協会事務局

測定機器(サーモグラフィカメラ)は, 利用者及び職員の安全確保を図るため, 利用者の多い市立動物園に設置するほか, 今後の各種会議や大会を誘致する際のコロナ対策備品, また市関連の公共施設での会議, 研修会への貸し出し用とするもの。

(参考) コロナ対策強化のため, 市観光課が上記補助金を利用した対策

- ・福山市立動物園の混雑状況可視化のため入退園センサーを設置。(3/22)
- ・福山市営渡船場に, 顔認識体温測定カメラを設置済(3/末)



ウ その他 (2020年度 各種事業への後援等)

実施年月日	事業名	主催者
2020/8/14 ~ 8/16	第8回 ばらのまち福山「ローズカップ U-12」	(一社)RSスポーツクラブ
2021/1/9 ~ 1/11	第9回 鞆の浦ベテランオープンテニス	福山市テニス協会
2020/8/10 ⇒ 延期	第4回 ふくやま泡盛同好会&沖縄ナイト	ふくやま泡盛同好会
2020/11/28	ふくやまプレミアム泡盛同好会	ふくやま泡盛同好会
2021/6/6 ⇒ 延期	第30回新春邦楽コンサート	福山邦楽の会
2020/6/27	福山巴里祭	備後シャッソを楽しむ会 (福山巴里祭実行委員会)